# Klachtenformulier

Als u een klacht heeft over het Cultuurforum Aardenburg die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te sturen ter attentie van de mevrouw J. Schelleman (vertrouwelijk) of de heer S. Martin (vertrouwelijk), Sint Bavostraat 3, 4527 CJ Aardenburg

Van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenregeling (art. 4) in de bezoekvoorwaarden.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam  |  |
| Adres |  |
| Postcode/ plaats |  |
| Telefoon |  |
| Email |  |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en de omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoelang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht: |

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst. Wat zou dat dan zijn?

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/ reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al (telefonisch) contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |

Datum: ..../..../.........

Handtekening: .............................................................................